

社会福祉法人 いわれ会

令和6年度 事業報告書

介護福祉施設事業（特別養護老人ホーム田原本園）

・生産性向上にむけた取り組み

限られた人員のなかで効率良い業務を行うための取り組みを行いました。

各部署への連絡事項について「S k y p e」を活用し、効率よく情報を共有出来るよう変更致しました。また、衛生委員会を軸に5 S活動の啓発や、メンタルヘルスについて取り組みました。

シーツ交換や屋内外の清掃、下膳等、介護職員でなくても来る業務については介護助手職員が対応し、その分、手が空いた介護職員が利用者様に接する等、業務分担の見直しを行いました。

介護等の記録については、これまでの手書きや紙媒体中心としたものからタブレットや介護記録ソフトを活用しての記録へ変更し、これらの取り組みについて起案し「令和6年度奈良県介護人材確保対策総合支援補助金」を申請したところ受理され260万円の補助を受けることが出来ました。令和7年1月末にワイズマンの「ケア記録オプション」と「すごろくタブレット」を導入し、令和7年2月からワイズマン担当者による使用方法説明会を実施しました。

・感染症に左右されない取り組みについて

普段からの換気や消毒等の対応を継続し、利用者様のマスク着用はご本人の意思にお任せする等の緩和も行いつつ、職員は利用者様に接する際はマスクを着用し対応しました。

新型コロナウイルスの発症が、南町4月2日～15日、7月22日～8月5日、北町5月18日～27日、8月14日～24日、西1階8月1日～21日、西2階2月7日～18日に認められました。

その他インフルエンザウイルスの発症が北町2月23日～25日、感染性胃腸炎の発症が南町3月11日～23日に認められました。

上記のとおり館内での発症が認められましたが、ショートステイ利用受入れは感染症が発症していない介護フロアで受入れるよう調整し、サービス提供を停止することなく対応することが出来ました。職員自身や、その同居家族等の近親者の羅漢も認められましたが、職員自身の羅漢は5日間、その同居家族等の近親者の羅漢は3日間の出勤停止として体調変化がなければ出勤再開とする等、感染症の持ち込みの防止に取り組みしました。

・災害への地域と連携した対応の強化について

災害など不測の緊急事態が生じた場合であっても必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築する観点から、業務継続に向けた訓練を行いました。

実地訓練

6月12日	11月15日	感染症対策訓練（年2回）
5月12日	12月21日	自然災害での業務継続訓練（BCP）
9月17日	2月19日	火災想定自衛訓練（年2回）

・寝たきり予防、重度化防止のためのマネジメントの推進について

感染症対策を取りつつ機能訓練指導員による個別の対応や、集団での体操を行いました。今後とも加算の継続と、介護フロアでの機能訓練の充実を図ります。

ホーム入所者様は全般的に要介護度が高く、個別機能訓練によって寝たきりの方が歩行出来るようになれる等、劇的な回復は困難ではありますが、離床機会の維持や残存能力の維持、身体の拘縮の進行を和らげることで介助等の身体への負担を軽減する等、利用者様が少しでも気持ちよく過ごしていただけるよう対応しています。

・諸行事の開催

4月：花見会 5月：外出支援 6月：開園記念 7月：七夕飾り 8月：夏祭り
9月：敬老会 10月：運動会・防災訓練 12月：クリスマス会・餅つき 1月：新年会
2月：節分 3月：雛飾り・防災訓練 毎月：誕生日会

今年度は感染症対策を行いながら、利用者様1名に職員1名が付き添い外出支援を行いました。

外出支援 4月 2名 行き先 外食（プラススクエア）
5月 3名 行き先 外食（プラススクエア）
6月 1名 行き先 回転寿司（くら寿司）
10月 4名 行き先 お好み焼
11月 1名 行き先 外食（プラススクエア）

・法人内の職員の資質の向上と介護人材の育成定着に向けた取り組み

職員資質の向上のため施設内外の研修には、できるだけ多くの職員が参加し福祉や介護について自己研鑽しています。また、将来の入職へのきっかけとなる様、実習は積極的に受け入れました。

外部研修(オンライン研修)への参加

認知症介護基礎研修（e-ラーニング）6名（外国人4名含む）
認知症介護実践者研修 1名
安全運転管理者講習 2名

令和6年度 資格取得者		全体の資格保有人数
介護福祉士	0名	72名
介護支援専門員	4名	10名
主任介護支援専門員	0名	5名
社会福祉主事	0名	18名
社会福祉士	0名	5名
認知症ケア専門士	0名	4名

令和 6 年度 職 員 研 修

月	内 容	担当部署
4 月	各委員会内で会議を開催し、年間計画作成	
6 月	急変時の対応と A E D の使用方法について	医療的ケア委員会
	いわれ会職員倫理規程	事 務 所
	プライバシー及び個人情報の保護について	
7 月	軽度認知障害（M C I）について	認知症ケア委員会
	感染症発生時における B C P（事業継続計画）について	感染症防止委員会
8 月	医療的ケアの取り組みについて（延期）	医療的ケア委員会
	高齢者に起こりやすい疾患～誤嚥性肺炎～（延期）	
9 月	褥瘡について	褥瘡対策委員会
	不適切ケアは虐待の始まり	虐待防止委員会
10 月	事故 0 月間に取り組んで	事故防止検討委員会
	身体拘束をせずに行うケア	身体拘束廃止委員会
11 月	防災・避難訓練の振り返り	生活相談員
	高齢者に起こりやすい疾患～肺炎～	医療的ケア委員会
12 月	感染症の基礎知識 実働訓練の報告	感染症防止委員会
	認知症ケアとは	認知症ケア委員会
1 月	看取り介護について	医療的ケア委員会
	5 S 活動について	衛生委員会
2 月	褥瘡と栄養について	褥瘡対策委員会
	心理的虐待について	虐待防止委員会
3 月	身体拘束未実施減算について	身体拘束廃止委員会
	事故報告書について	事故防止検討委員会

本園では、各検討委員会として事故防止委員会・身体拘束廃止委員会、虐待防止委員会、感染症防止委員会、医療的ケア委員会、認知症ケア委員会、褥瘡対策委員会、衛生委員会があります。

より安全により快適にご利用様が安心して日々を送れるように各委員会では定期的な会議の開催、年 2 回の勉強会発表の場を設け職員の意識の向上に努めています。

各実習・職場体験受入れ等

介護実習	5月7日～5月23日	宇陀高等学校3年生	2名
	9月9日～9月13日	宇陀高等学校2年生	3名
	10月7日～10月25日	宇陀高等学校3年生	2名
	9月2日～10月4日	奈良介護福祉中央学院	2年生 4名
職場体験	11月	田原本町中学生職場体験は学生の体調不良により中止となりました。	

地域福祉活動

『認知症予防カフェ たわらもとココロカフェ』

『認知症予防カフェ たわらもとココロカフェ』は園内の入所者様を対象に令和5年6月より再開し、毎月日曜日（1回）の開催としました。

『地域支え合いサロン つどい場たわらもと』

『あんしん・介護・福祉出張相談会』も同時に行っていましたが『認知症予防カフェ たわらもとココロカフェ』と共にやむを得ず中止となりました。

『車いすステーション たわらもと』

平成30年度より外出や病院受診に車いすを一時的に貸し出し、利用して頂ける車いすステーションを開設しており地域の皆様に利用して頂いております。

<年間利用状況>

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男 性	1	2	1	2	0	2	0	1	4	1	0	4	18
女 性	3	1	0	3	0	1	1	4	2	2	2	1	20
合 計	4	3	1	5	0	3	1	5	6	3	2	5	38
自走型	1	1	0	2	0	2	0	1	2	0	0	1	10
介助型	3	2	1	3	0	1	1	4	4	3	2	4	28
合 計	4	3	1	5	0	3	1	5	6	3	2	5	38
外 出	2	0	0	1	0	1	1	3	0	0	0	4	12
通 院	2	3	1	4	0	2	0	1	6	3	2	1	25
旅 行	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社会参加	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一時退院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
合 計	4	3	1	5	0	3	1	5	6	3	2	5	38
延べ 利用日数	4	3	1	5	0	3	1	5	6	9	2	5	44

短期入所生活介護事業・介護予防短期入所生活介護事業

・緊急時の宿泊ニーズへの対応充実による在宅生活支援

短期入所の利用者様、その家族様にご利用前の検温等の体調チェックの徹底をお願いしました。書面での注意喚起に加え、お迎え時の口頭での確認も行っています。

利用者様の自宅での生活の継続や、ご身内の急なご都合による緊急的なご利用も出来るだけ対応できるよう努めました。 緊急時短期入所受入れ： 5名 11日

・各委員会の取り組み

事故防止委員会

事故防止委員会では毎月第3水曜日を会議開催日としました。年間を通して「事故発生件数報告書」の作成と「介護機器日常安全点検表」を活用しました。

また、月間無事故を目指す「事故^{ゼロ}月間取り組みシート」を活用し年2回（7月、1月）施設全体で取り組むことにより事故に対する職員の意識の改善、向上を図りました。

事故防止委員会の研修発表では10月「事故^{ゼロ}月間取り組みシートについて」3月「令和6年1月～12月分の状況報告書の集計」について発表し事故防止を目的とした取り組みや注意喚起を発信、周知を行いました。10月から状況報告書の書き方の手引きと改訂し、新たに「看取り介護における状況報告書」を作成し、「状況報告書」「急変時状況報告書」「看取り介護における状況報告書」の3様式となり10月1日より新たな様式を各部署に配布し活用しています。

7月に全部署に1つずつ、爪切り、ニッパー、爪やすりを購入して頂き安全な爪切りを行っています。

身体拘束廃止委員会

毎月第2金曜日を会議開催日としました。各部署でのベッドセンサーや赤外線センサー等の使用状況を利用者様の变化に合わせて適切な使用を検討し、取り組みを報告し情報を共有しています。

身体拘束廃止委員会の研修発表では10月「身体拘束をせずに行うケア」として身体拘束禁止の対象となっている具体的な行為11項目を例に挙げ、利用者様の行動を問題行動と捉えるのではなくそれぞれの原因を探り、身体拘束を必要としない状況をつくり出せるよう工夫案を説明する内容で発表しました。3月は「スピーチロック」についてを挙げ、言葉だけで利用者様の行動が制限できてしまうスピーチロックは職員1人1人の心がけで防ぐことが出来る為、言い換え例の紹介し、より良いケアを目指していけるように努めました。

虐待防止委員会

毎月第2月曜日を会議開催日としました。今年度より全サービス事業所に虐待防止委員会の設置が義務付けられ委員会でも状況報告書から虐待疑惑の案件の洗い出しを行いました。虐待疑惑の案件は認められませんでした。

9月の研修発表では、新入職した職員や海外からの職員に向けて「不適切ケアは虐待の始まり」と初歩的な内容とし中堅職員やベテラン職員については、改めて不適切なケア、虐待について認識する良い機会となりました。2月は「心理的虐待における利用者様の精神面について」とし、実際の現場で起こり得る不適切なケアについて行いました。

毎月、虐待防止に関する標語を考案し各メンバーが作成した物を掲示し虐待防止の啓発に努めました。

感染症予防対策委員会

新型コロナウイルス感染症が5類に移行したとはいえ入所者様、職員の安全を最優先とし、感染症の予防対策に努めました。感染症対策訓練として7月には「感染症発生時におけるBCPについて」園内で感染症陽性者が出た際、隔離期間が長引くと仮定し、食事、入浴等の業務の継続をいかに行うか各部署の構造を念頭において机上訓練としました。11月には各部署でノロウイルス感染初期対策訓練として吐物の処理といった初期対応の流れと準備物の確認業務継続について実働訓練を行い、適切な対応ができるよう訓練しました。また、研修発表ではそれぞれの訓練の報告と反省点、改善点や疑問に関する回答を発表しました。

医療的ケア委員会

毎月第3火曜日を会議開催日としました。研修「急変時の対応とAEDの使用方法について」に向けて胸部圧迫用人形と動画の用意、AEDトレーナーの使用方法和必要物品の準備を再確認しました。また、胸部圧迫デモンストレーションにおいて蘇生板の有用性を参加者が実感したことから各部署への導入が検討され購入に至りました。

1月の研修内容の「看取り介護について」では看取りの基礎知識の説明と事例をもとに実際に行ったケアやその変遷、得た気づき等を伝える形とし看取り看護に備え経験値のない職員にも伝達研修を行えたと感じています。

認知症ケア委員会

毎月第3火曜日を会議開催日としました。『認知症予防カフェ たわらもとココロカフェ』を毎月第4日曜に喫茶コーナーにて実施。感染症予防のため特養の部署ごとに実施し、利用者様2～3名の参加、職員2名で開催しました。本来ならばボランティアの方による喫茶や催し物の援助をしてもらいながら利用者様との交流を図ることや、以前のようにご家族様や地域の住民の方に来園していただき、飲食や催しものを通じ相談や交流を行うことを目的としますが、園内感染症予防のために外部からの受入れができていないので担当職員による喫茶でいつもと違う雰囲気を感じてコーヒーを飲んでいただいています。

【催し物 音楽と会話、口腔体操、指を使った体操、花の鑑賞会、ぬりえ、脳トレ、タイ語講座】

7月研修発表では「軽度認知症と認知症について」

12月は「認知症ケア・2025問題・田原本園利用者における事例検討発表」

認知症ケア新聞のテーマ「認知症の行方不明者の増加についてと奈良県の取り組み」を発行。

イオン幸せの黄色いレシートキャンペーンへの参加申込をし、前年度の贈呈金額 8,300 円はココロカフェに使用する物品を購入させていただきました。

褥瘡対策委員会

毎月第 1 火曜日に会議を開催し各部署の利用者様の褥瘡の確認事項や処置、体重が以前より減少した利用者様の食事の残食や皮膚状態など観察事項を報告しています。食事摂取の栄養状態面が褥瘡に関連することから食事量が低下している利用者様へどのような方法が一番ご本人様にとって無理なく介助が行えるか等、様々な意見を出し合い、他職種と連携することでご本人様に寄り添ったケアに努めるよう工夫しました。

研修内容は「皮膚トラブル、ポジショニング」「褥瘡と栄養について」と題し「褥瘡とは何か」をテーマに新人職員にも理解しやすい内容にまとめて発表としました。

衛生委員会

毎月開催している会議（R6.4/15、5/15、6/13、7/26、8/19、9/13、10/22、11/20、12/16、R7.1/20、2/15、3/11 計 12 回）では各部署の残業時間数、公休出勤、感染者状況等、労働災害について報告しています。職員の年齢層が全体に上がっており、業務中の事故が起こりやすくなると考えられる為、必要な改善があれば迅速に行う等、職員が働きやすい環境をつくるための改善策を議題としました。また、健康促進について、育児休暇制度、ストレスチェック実施後の対応について、5S活動の取り組みの啓発とポスターの作成と各部署への掲示、最新動向を題材に話し合いました。

また、その時節に応じた注意すべき事項を掲示し職員に向けて発信しました。

・生活相談員（施設支援介護専門員）

日常生活継続支援加算の為の加算条件を年間通じて維持

ホーム入退状況	新規入所者	29 名
	退 所 者	24 名（内、園内での看取り 7 名）

研修受講

4 月 「施設ケアマネジメント研修」受講
7 月～10 月 「奈良県主任介護支援専門員更新研修」受講
7 月 「甲種防火管理者新規講習」受講
令和 5 年 12 月～令和 6 年 8 月
「社会福祉主事資格認定通信課程」受講
12 月 「介護職種の技能実習指導者講習」受講
1 月～6 月 「奈良県介護支援専門員実務研修」受講

「チームオレンジたわらもと」での活動

月 1 回ペースで連絡会に参加し、以下の活動に参加
10 月 「認知症サポーター養成講座」講師（対象：味間自治会）

- 11 月 TON ウォーク 2024 in たわらもと入所者 3 名、家族 1 名、職員 3 名にて参加
- 12 月 「認知症サポーター養成講座」講師（対象：民生委員）
- 12 月 「認知症サポーター養成講座」講師（田原本中学校福祉体験内で開催）
- 3 月 「認知症サポーター・ステップアップ講座」講師（対象：民生委員と町民）

・医療業務

- 5 月 職員健康診断（田原本園職員）84 名
職員健康診断（ぬくもりの郷職員）17 名
- 9 月 入所者様健康診断 105 名 入所者様レントゲン検査 98 名
- 11 月 コロナワクチン予防接種（6 回目～7 回目） 入所者様 61 名
職員ストレスチェック 98 名
- 10 月～11 月 インフルエンザ予防接種 入所者様 97 名 職員 108 名
- 11 月 職員健康診断（夜勤勤務者）37 名
- 12 月 医療業務従事者届出調査の実施（1 回／2 年）
- 回診・往診（町回診 8 回／月 精神科回診 2 回／月 歯科往診（毎週月・金）
皮膚科オンライン診察 1 回／月）
- 肺炎球菌予防接種（対象者のみ）の対応を行っています。
- 看取り対応 7 名の対応者がおられ 7 名看取らせて頂きました。現在 1 名の方が看取り対象
ストレスチェック（年 1 回）

新型コロナウイルス感染症予防対策として短期入所生活介護をご利用の利用様が来園された時点で体温、血圧測定に加え唾液による抗原検査をさせて頂き早期発見に努めました。

居宅介護支援事業所（田原本園在宅介護支援センター）

・質の高い居宅介護支援の提供推進

経験年数に関係なく、効率よく質の高い居宅介護支援を提供できるように、利用者様に関する情報を共有し、サービス提供にあたっての留意事項の伝達等を目的とした会議を川西町地域ケアプランセンターとともに週 1 回以上開催し情報共有を行いました。（オンライン含む）

介護支援専門員の資質向上のため、法人内、事業所外への研修に各々参加し、情報共有を行っています。

法廷研修 主任介護支援専門員更新研修 1 名受講

他法人との研修会 8 月 1 日「身寄りなし問題」を考える研修会

各地域包括支援センターから依頼された困難事例への対応を行っています。担当の介護支援専門員 1 人が抱え込むことのないように事業所内での情報を共有し協力して居宅介護支援を提供しました。（6 件、内 1 件地域包括支援センターに支援会議の開催を依頼しました）

入院時には迅速に医療機関への情報連携を行いました 入院時連携加算：48 件

退院時においても早期に居宅サービスの調整を行いました。退院退所連携加算：23 件

医師、歯科医師には利用に関する必要な情報提供を受け居宅介護支援を提供しました。必要に応じて医師、歯科医師の往診に立ち会わせていただいております。通院時連携加算：9 件

終末期においてはご本人様の意向を尊重し最期の時を迎えられるよう迅速に医療介護連携を行っております。ターミナルケアマネジメント加算：2 件

居宅介護支援事業としての活動について広く知っていただき、磯城郡三町、その他市町村、各地域包括支援センターや介護サービス事業との連携を行い、積極的な受け入れを行いました。

新規件数：52 件

・感染症・自然災害への対応の強化

感染症・自然災害時においても在宅生活を継続して支援できるように、業務継続計画に基づき研修及び訓練を実施しました。（令和 7 年 2 月 20 日）

・虐待防止の取り組みについて

利用者様の尊厳の保持・人格尊重に対する配慮を常に心掛けながら居宅介護支援を提供することを理解するための研修について、法人内にて研修を行いました。

・介護予防支援事業について

介護保険法第百十五条の二十二条第一項目の改正に伴い介護予防支援事業者として指定を受け要支援者が介護予防サービス等を適切に利用できるように心身の状況、置かれている環境、要支援者の希望等を勘案し、介護予防サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整を行い、要支援者の生活、人生を尊重し、できる限り自立した生活を送ることができるように支援を行いました。介護支援専門員一人当たり利用者平均数 27 名

総合相談支援事業委託（田原本町地域包括サポートセンター 田原本園）

・地域で安心して暮らしていくために在宅生活に関する心配事を気軽に相談できる場所として田原本園内に相談窓口を設置し、専門職の配置を行い対応しています。

相談件数 26 件

相談方法 電話相談 14 件、来所 2 件 訪問 5 件 その他 5 件

相談種別 介護保険 7 件 総合相談 15 件、権利擁護 1 件 介護予防 6 件、その他 3 件

対応 情報提供 21 件、訪問 5 件、介護保険申請代行 7 件 包括へ連絡 6 件 その他 4 件

通所介護事業・第 1 号通所介護事業（田原本デイサービスセンター）

・新規利用者の獲得及び広報活動による稼働率強化

居宅介護支援事業所向けに 毎月発行している広報誌「味間（みかん）NEWS」については、利用者様の活動状況や空き状況が一目でわかりやすいように作成し、ご利用者様、ご家族様へ向け

では毎月発行している「デイサービスだより」を継続し、デイサービスでの活動の様子がよく伝わるような写真も併せて掲載しました。更に田原本園のホームページにもこれらの広報誌と毎月のイベント時の写真も定期的、または即日掲載しました。また当日、ご家族様に写真を手渡し活動の様子を伝えることでご家族様や介護支援事業所より評価を得られています。

また利用者満足度調査アンケートで頂いた意見も取り入れ、サービスの向上を図っています。

・時短利用（時短デイ）受入れについて

時短デイに関しては想定していたよりもニーズが少なく年度を通して該当ご利用者様3名となりました。前提として健康面や精神面において何らかの理由があり時短デイでの依頼を受けているが新規利用のきっかけや、いずれ延長利用になる事を期待して取り組んでおります。

・自立支援の推進

今年度より取り入れたタブレット端末を利用した脳トレの実施、テーブル席でもできる機能訓練メニューの作成や実施を行い、介護保険の基本理念でもある自立支援に繋がるように取り組みました。中でも、季節毎に行う「持ち帰り工作」ではご利用者様全員へ参加を促し、自身で作製し完成させることで「やりがいと達成感」を目標に行いました。持ち帰った後、ご家族様からもデイサービスの話題になる等の好評を得ることが出来ました。

・諸行事の開催

4月：花見会 5月：青空体操 6月：ボーリング大会 7月：七夕 8月：夏祭り
9月：敬老会 10月：ハロウィンパーティー 11月：体育祭 12月：クリスマス会
1月：新年会 2月：節分行事 3月：雛祭りお茶会
毎月：誕生日会 味間カフェ

・毎月のイベント湯

4月：金柑湯 5月：菖蒲湯 6月：ほうじ茶湯 7月：レモン湯 8月：ひのき湯
9月：ほうじ茶湯 10月：ローズマリー湯 11月：ひのき湯 12月：柚子湯
1月：レモン湯 2月：ひのき湯 3月：みかん湯

訪問入浴介護事業・介護予防入浴介護事業（田原本園訪問入浴サービスセンター）

・中重度者、ターミナルケアへの対応について

退院後、すぐにサービス提供を希望される中重度者、ターミナル利用のケースも多くあり、他職種や他事業所と連携を素早く行い、訪問入浴サービスを早期に提供させていただくことができました。また可能な限り利用者様、ご家族様からのニーズに沿い在宅での充実した生活を送っていただける様、支援しています。

今年度は看取りと診断された利用者様がおられず連携体制加算を算定はありませんでした。

今後も継続した情報収集を行い、柔軟に対応していきます。

・稼働率強化への取り組み

1ヶ月当たりの利用者数を平均80人目標としておりましたが、今年度は職員の離職、体調不良による人員確保が難しくなり、営業で生きる曜日が減少したこともあり74人と目標を達成することが出来ませんでした。また、依頼の話を頂けたのにお断わりせざるを得ない状況も要因となりました。

訪問入浴事業について広報誌「味間（みかん）NEWS」を居宅介護支援事業に継続して渉外活動を行っており、新規の事業所からの依頼はありませんでしたが既存の事業所からは定期的な依頼を頂きました。毎月利用者様に配布している「ゆったり通信」では、利用者様やご家族様から内容が多岐にわたり良かったとの声を頂いております。

・イベント湯

4月：桜湯 5月：菖蒲湯 6月：温泉の入浴剤 7月：フラワーバス 8月：クールバス
9月：りんご湯 10月：ひのき湯 11月：温泉の入浴剤浴 12月：柚子湯
1月：くじ付き入浴剤 2月：ひのき湯 3月：ハワイの入浴剤

イベント湯による入浴の提供は楽しい会話が生まれ、利用者様、ご家族様より大変良かったとの声を頂いています。日頃神社にお参りに行けないので年始に行ったくじ付き入浴剤でおみくじが引けて良かったとの声も聴くことが出来ました。

通所介護事業（ぬくもりの郷デイサービスセンター）

・自立支援、重度化に防止に向けた取り組み

利用者様の満足度を把握し、クラブ活動やアクティビティケア、個々のニーズに適したケアの提供に取り組むため例年同様、「ご利用者様満足アンケート」を実施させていただき、アンケート内でいただいた意見や要望については部署内での会議で話し合い、改善を重ね、より満足していただけるサービスに努めました。介護支援専門員からの介護計画書を元に、日々の利用者様のご様子やご家族様との関わりから得た情報を取り入れ、利用者様のニーズを抽出し適した計画を立て、目標の達成に向けた取り組みを行っています。今年度も認知症予防体操、塗り絵や計算問題などの脳トレパズル、各種クラブ活動など要望に合わせて取り組んで頂きました。その中でもタブレット端末を使用しての将棋や麻雀などのゲームを活用しての取り組みは一部の利用者様に大変喜んでいただくことが出来ました。

令和6年3月をもって機能回復訓練指導員が退職したため機能訓練の算定を取り下げています。

・情報公開と広報活動

毎月「ぬくもり通信」を利用者様・関係事業所等に配布しました。また利用者様の声を受け、A4サイズからB4サイズに拡大したところ「文字が大きくなって見やすくなった」と大変好評

でした。お楽しみランチの紹介や催しに参加されている様子など一目で楽しまれている雰囲気が伝わる様に工夫しています。

川西町社会福祉協議会側の事務所玄関カウンターに「ぬくもりの郷パンフレット」「ぬくもり通信」「見学・介護相談」のチラシを配置し、興味のある方に自由にとってもらえるようにしています。また当施設の設備や日頃のフロアーの様子、イベントの様子を写したスライドをモニターにて流したところ来館者の方が足を止めて見ておられる姿も時々みられました。

・ **年間行事** 感染症予防に十分注意しながら、季節に合わせた催しを行いました。

4月：桜咲く 5月：こいこい！池の鯉 6月：御田植祭、菖蒲湯 7月：ぬくもり七夕祭
(季節に応じたレクリエーション)

8月：夏祭り 9月：敬老会 10月：運動会 11月：秋祭り 12月：クリスマス会、餅つき、ゆず湯 1月：新年会 2月：節分 3月：さくら祭り

・ クラブ活動として昼食後の1時間を活動の時間とし、習字・ちぎり絵・折り紙・園芸を隔週で行っており、現在19名の方が各クラブ活動に参加され、熱心に取り組まれています。

予定通り隔週で行うことが出来、カラオケを楽しみに来所される利用者様もおられます。

認知症対応型共同生活介護事業（ぬくもりの郷グループホーム）

・ **地域との関係づくり**

新型コロナウイルス感染症の位置づけが令和5年5月より5類感染症に移行しましたが、感染症を懸念してボランティア等の受入れに踏み切るまでに時間がかかりました。今年度の夏にクラシックコンサートのお話をいただき、奇数月での訪問が決まり受入れを開始しました。秋には子供神輿のお誘いをいただき見学に行かせていただくことが出来ました。

職場体験の受け入れも予定通り行えました。(式下中学校組合立式下中学校 職場体験2名) 外気浴や野菜作りに収穫等、外に出る時間も少しずつ増え、向かいの畑で作業されている近隣住民の方との交流も戻りつつあります。

・ **災害時の緊急時の対応について**

合同消防訓練 7月11日(通報訓練・非常放送訓練) 11月21日(総合訓練)

避難訓練 7月4日 大雨行動訓練(情報伝達訓練・避難誘導訓練)

夜間想定訓練 3月14日

業務継続訓練 感染症BCP訓練 1月18日 自然災害BCP訓練 2月18日

日頃から防災に対する意識を高く持ち、自身の身の安全を確保した上で慌てずに行動し救助や訓練にあたる様心掛けながら訓練に参加しました。

また、運営推進会議では地域住民の方に災害対策について理解を深めるとともに緊急時の応援の協力を求めました。 運営推進会議 隔月開催(年6回)

・認知症ケアの向上と活用

認知症介護実践リーダー研修に1名受講。認知症ケアの専門性を高める為、認知症ケア会議の開催や外部の研修会等にも参加し学び直すことで自身の認知症ケアについて振り返る機会となり支援に繋がっています。

年間行事

4月：花見会、ドライブ、おやつ作り 5月：菖蒲湯、手作りランチ 6月：玉ねぎの収穫、芋掘り 7月：七夕の笹飾り、流しそうめん 避難訓練（大雨行動訓練） 8月：夏祭り
9月：敬老会、月見 10月：松花堂弁当、子供神輿見学 11月：クラシックコンサート、運動会、避難訓練（避難誘導） 12月：ツリー飾り、ゆず湯、年賀状作り 1月：新年会、初日の出鑑賞、七草がゆ、感染症 BCP 訓練 2月：節分行事、自然災害 BCP 訓練 3月：雛祭り、避難訓練（夜間想定）

居宅介護支援事業所（川西町地域ケアプランセンター）

・地域、行政との連携

地域の模範的で高齢者福祉の中心的な居宅支援事業所として公正中立なケアマネジメントを行いながら介護保険サービスの相談や受入れを積極的に行いました。また、地域ケア会議での事例提供や助言者等の役割についても積極的に行い、地域の社会資源の開発を始め、地域の介護支援専門員、各事業所、行政等とも話し合いながら、高齢者等が住みやすい町づくりを目指し情報共有を行いました。

川西町地域ケア会議 1回 9月事例提供者 主任介護支援専門員担当

川西町自立支援型地域ケア会議 2回 5月、1月 主任介護支援専門員担当

・外部研修への参加について

外部研修 6月20日 令和6年度田原本町高齢者虐待研修会

7月6日 奈良県介護支援専門員協会 他職種連携と病院との連携、ICT連携研修
～暮らしの場から断らない病院・面倒いい病院から暮らしの場へ～

8月9日 介護支援専門員更新（専門研修過程Ⅱ）研修

他法人との研修会 8月1日 「身寄りなし問題」を考える研修会

・ケアプラン作成件数

令和6年4月42件 5月46件 6月44件 7月45.6件 8月46件 9月45.6件

10月41.6件 11月40件 12月40.3件 令和7年1月39.6件 2月41.6件 3月0件

入院時連携加算：22件

退院退所加算：7件 ターミナルケアケアマネジメント加算：0件

退院時連携加算：24件

・ 感染症・自然災害への対応の強化

感染症・自然災害時においても在宅生活を継続して支援できるように、業務継続計画に基づき研修及び訓練を実施しました。（令和 7 年 2 月 20 日）

・ 虐待防止の取り組みについて

利用者様の尊厳の保持・人格尊重に対する配慮を常に心掛けながら居宅介護支援を提供することを理解するための研修については法人内にて研修を行っております。

・ 地域における公益的な取組みの周知強化と地域に根差した相談機関へ

地域福祉活動として『車いすステーションかわにし』を開設し車いすの無料貸し出しを行っています。令和 6 年 4 月から職員が 2 名より 1 名での勤務となり留守にしている時間も増えたためか前年度より利用回数は減少しています。ご利用時は事前に電話連絡をいただき貸し出し、返却をしていただきました。

<年間利用状況>

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合 計
男 性	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
女 性	3	4	3	7	4	3	0	1	0	0	0	0	25
合 計	3	4	3	7	4	3	0	1	1	0	0	0	26
自走型	0	0	0	4	0	0	0	1	1	0	0	0	6
介助型	3	4	3	3	4	3	0	0	0	0	0	0	20
合 計	3	4	3	7	4	3	0	1	1	0	0	0	26
外 出	3	2	2	6	3	2	0	1	0	0	0	0	19
通 院	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	6
旅 行	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
社会参加	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一時退院	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	3	4	3	7	4	3	0	1	1	0	0	0	26
延べ 利用日数	18	33	29	50	28	28	0	3	7	0	0	0	196

令和6年度 入所者状況

特別養護老人ホーム 田原本園 (延利用数)

保険者別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
田原本町	64	62	61	67	68	67	68	69	68	69	69	67	799	789
川西町	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	7	70	78
三宅町	10	10	9	9	9	9	9	9	9	8	8	8	107	109
桜井市	6	5	5	6	7	9	9	9	9	9	9	10	93	72
橿原市	7	7	6	7	7	8	8	7	7	7	7	7	85	79
天理市	4	4	5	5	5	6	6	6	6	6	6	7	66	47
明日香村	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
大和郡山市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
広陵町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	6
香芝市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
大和高田市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
河合町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12
東大阪市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
堺市	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12
小 計	99	96	94	102	104	107	108	108	107	107	107	108	1,247	1,252
退所者	3	4	1	1	1	0	1	1	2	3	2	5	24	25
入所者	1	0	2	9	3	4	1	1	0	2	3	3	29	23
延日数	2,844	2,825	2,697	2,962	3,145	3,111	3,288	3,176	3,154	3,064	2,749	2,994	36,009	36,663
一日平均人数	94.8	91.1	89.9	95.5	101.5	103.7	106.1	105.9	101.7	98.8	98.2	96.6	98.7	100.2
														98.2%

令和6年度 男女別入所者状況

男女別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
男	25	24	24	29	29	30	30	30	30	29	30	30	340	322
女	74	72	70	73	75	77	78	78	77	78	77	78	907	930
合 計	99	96	94	102	104	107	108	108	107	107	107	108	1,247	1,252

令和6年度 介護度別入所者状況

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
要介護 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12
要介護 2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12
要介護 3	19	20	16	19	20	20	18	19	18	19	21	21	230	253
要介護 4	42	39	43	48	49	52	54	54	54	52	51	53	591	566
要介護 5	36	35	33	33	33	33	34	33	33	34	33	32	402	409
合 計	99	96	94	102	104	107	108	108	107	107	107	108	1,247	1,252

令和6年度 年齢別入所者状況

年齢構成	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
64歳以下	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	24
65～69歳	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	17	12
70～74歳	4	4	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	58	40
75～79歳	5	5	5	8	8	9	9	9	9	9	7	7	90	80
80～84歳	12	12	11	11	10	10	10	9	9	9	8	9	120	144
85～89歳	26	25	25	27	28	28	28	28	28	30	31	31	335	347
90～94歳	25	26	26	26	28	30	31	32	31	32	33	34	354	374
95～99歳	17	14	14	14	14	14	14	14	14	12	13	12	166	153
100歳以上	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	83	78
合 計	99	96	94	102	104	107	108	108	107	107	107	108	1,247	1,252
平均年齢(月末)	88.5	88.3	88.3	87.7	87.9	87.8	87.8	88.0	88.0	88.0	88.3	88.3	88.10	88.04

令和6年度 ショートステイ市町村別状況

特別養護老人ホーム 田原本園

(延利用数)

保険者別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
田原本町	483	564	542	531	470	500	510	499	506	507	432	437	5,981	6,019
川西町	76	87	96	87	101	115	127	111	95	114	113	98	1220	812
三宅町	28	21	16	31	19	37	27	25	35	43	24	49	355	605
桜井市	90	108	141	192	197	161	168	129	151	141	118	70	1666	810
橿原市	26	30	31	28	38	60	57	69	69	72	58	44	582	498
天理市	15	7	12	21	27	36	36	30	56	68	66	80	454	239
香芝市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54
広陵町	0	0	0	0	21	9	2	0	0	0	0	17	49	383
大淀町	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
他府県	0	2	9	3	2	10	2	40	33	33	33	33	200	30
総利用日数	718	819	847	893	877	928	929	903	945	978	844	828	10,509	9,450
利用者数	51	58	63	69	64	72	66	69	66	72	64	57	771	670
一日の平均	23.9	26.4	28.2	28.8	28.3	30.9	30	30.1	30.5	31.5	30.1	26.7	28.8	25.80

前年度比

111.2%

令和6年度 ショートステイ介護度別内訳状況

上段 実人数
下段 延利用数

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	5
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	25
要支援 2	1	2	2	3	2	3	3	3	4	4	3	2	32	28
	3	16	11	25	21	28	23	24	35	32	39	32	289	125
要介護 1	4	3	3	5	4	5	5	6	4	5	4	2	50	31
	48	39	45	43	46	53	53	57	32	37	14	16	483	210
要介護 2	7	11	13	14	11	11	9	12	12	14	12	10	136	86
	73	130	140	143	144	119	131	126	135	142	132	129	1,544	788
要介護 3	20	22	21	24	22	30	27	26	27	25	25	22	291	265
	338	352	314	345	331	412	401	382	453	445	407	411	4,591	4,127
要介護 4	12	12	13	12	17	14	14	11	10	14	11	12	152	179
	151	166	189	182	233	224	215	162	169	211	153	135	2,190	3,273
要介護 5	7	8	11	11	8	9	8	11	9	9	9	9	109	76
	105	116	148	155	102	92	106	152	121	107	99	105	1,408	902
合 計	51	58	63	69	64	72	66	69	66	72	64	57	771	670
	718	819	847	893	877	928	929	903	945	978	844	828	10,509	9,450

令和6年度 デイサービス市町村別状況

保険者別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	上段 実人数 下段 延利用数		前年度
													合計		
田原本町	53 399	50 407	50 405	50 432	50 425	50 403	53 453	52 431	56 468	60 448	57 439	57 489	638 5,199		650 5,221
川西町	1 2	1 2	1 2	1 1	1 2	1 2	1 2	1 2	1 2	1 3	1 2	0 0	11 22		16 32
三宅町	2 35	3 49	3 45	3 46	2 28	2 27	2 18	1 21	1 15	1 17	1 19	2 11	23 331		21 251
橿原市	0 0	0 0	1 2	2 9	2 21	2 22	2 21	2 22	2 22	2 21	1 3	0 0	16 143		0 0
桜井市	2 12	2 13	2 10	2 17	2 9	3 7	2 6	1 3	1 3	1 5	1 4	1 4	20 93		24 290
天理市	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		0 0
広陵町	1 4	1 7	1 4	1 6	1 7	1 5	1 6	1 5	1 5	1 7	1 4	1 5	12 65		8 33
合 計	59 452	57 478	58 468	59 511	58 492	59 466	61 506	58 484	62 515	66 501	62 471	61 509	720 5,853		719 5,827
開所日	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365		366
一日の平均	15.1	15.4	15.6	16.5	15.9	15.5	16.3	16.1	16.6	16.2	16.8	16.4	16.0		15.9
															前年度比 100.4%

令和6年度 デイサービス介護度別内訳状況

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	上段 実人数 下段 延利用数		前年度
													合計		
事業対象者													0 0		0 0
要支援 1	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		2 8
要支援 2	3 15	3 13	3 14	4 17	4 17	4 15	4 19	4 18	5 27	5 23	5 25	5 25	49 228		57 352
要介護 1	10 106	8 104	9 102	11 124	11 127	12 142	11 123	11 134	11 118	12 131	9 96	10 114	125 1,421		133 1,247
要介護 2	21 166	21 168	20 165	21 187	20 162	18 139	21 185	20 170	22 187	22 173	22 169	22 174	250 2,045		263 2,424
要介護 3	12 91	13 101	13 98	11 82	12 91	12 81	12 90	11 93	13 123	14 104	13 127	15 150	151 1,231		133 992
要介護 4	7 35	6 46	7 49	7 61	7 67	9 68	10 74	7 46	6 38	7 47	8 35	7 32	88 598		54 265
要介護 5	6 39	6 46	6 40	5 40	4 28	4 21	3 15	5 23	5 22	6 23	5 19	2 14	57 330		75 539
合 計	59 452	57 478	58 468	59 511	58 492	59 466	61 506	58 484	62 515	66 501	62 471	61 509	720 5,853		717 5,827

令和6年度 訪問入浴 市町村別状況

上段
下段 実人数
延利用数

市町村名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
田原本町	8 46	8 44	8 47	8 49	7 44	7 41	7 37	7 28	8 32	8 21	6 29	6 34	88 452	89 468
川西町	5 20	5 27	5 26	5 26	5 23	4 16	4 15	3 12	3 9	2 5	3 12	3 12	47 203	43 228
三宅町	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	8 32
橿原市	3 15	2 11	2 5	1 5	1 4	1 4	1 5	1 4	1 4	1 2	1 4	1 4	16 67	12 42
天理市	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	4 17
桜井市	1 5	1 4	1 3	1 3	1 2	1 1	1 2	1 2	1 3	1 1	1 2	1 2	12 30	13 41
田原本町(身障者)	1 4	1 3	1 3	1 4	1 3	1 4	1 3	1 4	1 4	1 2	1 3	1 4	12 41	12 46
桜井市(身障者)	1 8	1 8	1 9	1 9	1 9	1 8	1 9	1 6	1 8	1 5	1 7	1 9	12 95	12 97
合 計	19 98	18 97	18 93	17 96	16 85	15 74	15 71	14 56	15 60	14 36	13 57	13 65	187 888	193 971
														前年度比 91.5%

令和6年度 訪問入浴 介護度別内訳状況

(延利用数)

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	18
要介護 2	8	8	8	7	4	4	5	4	3	2	4	4	61	70
要介護 3	6	8	8	9	6	4	5	4	4	2	4	4	64	56
要介護 4	29	23	26	25	25	20	19	17	14	10	12	13	233	208
要介護 5	43	47	39	42	38	34	30	21	27	15	27	27	390	444
身障者	12	11	12	13	12	12	12	10	12	7	10	13	136	174
合 計	98	97	93	96	85	74	71	56	60	36	57	65	888	971

令和6年度 田原本園在宅介護支援センター介護度別状況

(延人数)

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度
事業対象者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	21
要支援 1	11	12	13	13	12	12	11	11	12	11	9	8	135	100
要支援 2	26	27	27	26	27	26	28	28	29	28	29	25	326	315
要介護 1	31	29	25	26	24	24	26	28	26	25	21	21	306	365
要介護 2	53	55	51	48	50	49	48	50	49	47	40	37	577	621
要介護 3	28	25	26	29	28	29	27	29	30	27	20	20	318	289
要介護 4	21	21	18	22	19	19	21	19	21	26	25	21	253	203
要介護 5	8	9	9	9	7	9	10	9	10	10	6	5	101	80
合 計	178	178	169	173	167	168	171	174	177	174	151	138	2,018	1,994
														前年度比 101.2%

訪問調査	5	4	5	6	5	10	5	4	2	4	4	3	57	89
------	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	----	----

令和6年度 川西町地域ケアプランセンター介護度別状況

(延人数)

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度	
事業対象者	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11	12	
要支援 1	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	0	24	93	
要支援 2	12	12	12	13	14	14	14	12	13	14	14	0	144	269	
要介護 1	6	7	8	8	8	9	7	7	7	6	5	0	78	218	
要介護 2	11	11	10	11	11	11	10	10	10	12	13	0	120	307	
要介護 3	8	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0	89	147	
要介護 4	6	7	6	5	5	5	5	4	4	4	3	0	54	128	
要介護 5	6	7	7	8	8	7	6	6	6	4	7	0	72	70	前年度比
合 計	52	56	54	57	58	57	53	50	51	51	53	0	592	1,244	47.6%
訪問調査	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	4	0	

令和6年度 めくもりの郷デイサービス介護度別状況

介護度別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	前年度	
事業対象者	1	1	1	0	2	3	1	1	1	1	2	2	16	0	
	2	5	4	4	8	12	3	3	3	4	3	7	58	0	
要支援 1	2	2	2	2	3	3	4	4	3	2	2	2	31	40	
	4	5	4	6	8	11	13	15	9	7	7	8	97	153	
要支援 2	13	13	12	12	12	12	14	16	16	15	16	16	167	160	
	97	99	91	87	79	80	100	97	109	113	105	112	1,169	1,195	
要介護 1	13	11	11	12	11	10	11	12	11	8	9	11	130	171	
	154	146	119	135	136	110	133	132	121	103	108	120	1,517	1,997	
要介護 2	14	18	21	21	18	19	22	22	19	21	17	15	227	148	
	135	175	166	206	205	193	223	202	178	183	152	169	2,187	1,499	
要介護 3	8	7	8	9	9	8	8	9	7	5	7	7	92	102	
	74	52	69	94	76	87	92	96	73	27	39	45	824	919	
要介護 4	2	3	2	2	5	5	5	5	4	6	4	5	48	48	
	15	16	16	17	34	48	49	42	37	45	33	44	396	321	
要介護 5	5	6	6	6	5	7	6	5	6	5	5	5	67	51	
	51	70	70	56	52	60	51	46	63	47	38	43	647	552	
合 計	58	61	63	64	65	67	71	74	67	63	62	63	778	720	前年度比
	532	568	539	605	598	601	664	633	593	529	485	548	6,895	6,636	103.9%
一日の平均	17.7	18.3	18.0	19.5	19.3	20.0	21.4	21.1	19.1	17.1	17.3	17.7	18.9	18.1	

令和5年度 めくもりの郷グループホーム状況

市町村名	人 数
川西町	9
合 計	9

介護度別	人 数
要支援	0
要介護 1	2
要介護 2	1
要介護 3	2
要介護 4	2
要介護 5	2
合 計	9

R5. 3. 31現在

年齢構成	人 数
65～69歳	0
70～74歳	0
75～79歳	0
80～84歳	2
85～89歳	4
90～95歳	2
95歳以上	1
合 計	9

苦情解決について

今年度については、苦情の受付がありませんが、日常的によせられる意見、要望等や利用者からの苦情申出があれば、苦情申出内容の原因、解決策の検討や改善するよう努めます。また、苦情等があれば苦情対応規程に添って速やかに対応します。

令和6年度 社会福祉法人 いわれ会 職員

勤続年数

	20年以上		19～16年		15～10年		9～6年		5～3年		2～0年		合 計
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	
事務職	2	2							1				5
介護職	5	19		4	1	9	4	17	2	10	5	12	88
看護職		2				1		4		4		3	14
相談員・ケアマネ・OT・管理栄養士	3	2					1	3	1	2			12
介護補助		1		1		1		1		2		1	7
その他							1				1		2
	10	26	0	5	1	11	6	25	4	18	6	16	128

年齢別

	60歳以上		60歳～55歳		54歳～50歳		49歳～40歳		39歳～30歳		29歳～20歳		20歳以下	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
事務職	1		1		1	1		1						
介護職		14	1	9	2	11	10	17	3	12		8	1	
看護職		5		2		3		4						
相談員・ケアマネ・OT・管理栄養士		2			2	2	3	3						
介護補助		6								1				
その他	2													
	3	27	2	11	5	17	13	25	3	13	0	8	1	0

職員平均年齢

全 体	49.8
事務職	55.4
介護職	46.7
相談員・ケアマネ・OT・管理栄養士	50.8
看護職	56.6
介護補助	61.9
その他	76.0

職員平均在職年数

全 体	11.6
事務職	23.6
介護職	11.4
相談員・ケアマネ・OT・管理栄養士	14.6
看護職	7.6
介護補助	11.4
その他	5.0